고용노동부	보도자료	대체불가 대한민국

보도시점 2026. 11. 11.(수) 13:40 (2026. 11. 12.(목) 조간)

장애인 고용의 가능성, 새로운 직무에서 찾는다

- 고용노동부,한국장애인고용공단 **2026년 장애인 고용컨설팅·직무개발 성과공유대회** 개최
- 금융·게임·패션 유통업의 **고용 혁신부터 AI·로봇 등 미래산업 직무개발까지 우수사례 공유**

고용노동부(장관 김영훈)와 **한국장애인고용공단**(이사장 이종성)은 11월 11일(수) 피스앤파크 컨벤션에서 **「2026년도 장애인 고용컨설팅·직무개발 성과공유대회」**를 개최했다. 이번 행사는 장애인 고용이 어렵다고 여겨졌던 산업현장에서 **새로운 직무를 발굴**하고, **채용 방식과 근무환경을 개선**하여 실질적인 고용 성과를 거둔 기업들의 **경험을 공유**하는 한편, **AI·로봇 등 미래산업 분야**의 **새로운 장애인 일자리 모델을 확산**하기 위해 마련되었다.

'직무를 새롭게, 고용을 더 넓게'라는 주제로 열린 이날 행사에는 대기업과 공공기관, 장애인 고용 관련 기관 관계자 등 180여 명이 참석했으며, **우수기업 시상과 직무개발 사례발표, 27개 장애인 고용·직무개발 사례 전시** 등이 진행됐다.

– 장애인 고용의 한계를 넘어, 기업의 변화가 실제 고용으로 –

이날 **장애인 고용확대에 기여**한 **우체국금융개발원, 네오위즈, 무신사리테일서비스** 등 3개 기업·기관이 **고용노동부 장관상**을, **CJ올리브네트웍스(주), 해양환경공단**이 **한국장애인고용공단 이사장상**을 수상했다.

우체국금융개발원은 금융업의 직무 특성에 따른 고용의 어려움을 극복하고, 장애유형에 제한을 두지 않는 채용과 맞춤형 고용지원체계를 구축한 성과를 인정받아 **'트루컴퍼니(장애인고용신뢰기업)'로 선정**됐다. 문화예술, 금융사무보조, 헬스키퍼 등으로 **채용 분야를 넓히고, 입사 이후에도** 멘토링과 근로지원인 등 **맞춤형 지원을 제공**했다. 그 결과 **장애인 고용률이 2022년 2.99%에서 2025년 5.9%로 상승**했으며, **중증장애인 고용인원도 3명에서 11명**으로 늘었다.

네오위즈는 게임 개발 등 **전문직 중심의 인력구조**에서도 **임직원 복지서비스를 장애인 일자리로 연결**하는 **새로운 고용모델을 구축**했다. **차량관리, 외국어 교육, IT헬프데스크** 등 개인의 역량을 활용할 수 있는 **새로운 직무를 개발**하고, **장애인 고용 전담조직인** 'Able Hands'를 통해 맞춤형 훈련과 고용안정을 지원했다. 이를 통해 장애인 고용률이 **2021년 1.03%에서 2025년 3.30%**로 높아졌다.

무신사리테일서비스는 **빠른 업무 속도와 높은 현장 업무 강도**로 장애인 채용이 쉽지 않았던 **패션 유통업에서 실제 매장 근무가 가능한 직무**를 발굴하고, 장애인고용을 확대했다. **보안 태그 부착, 의류 분류, 상품 진열 등 현장 업무를 세분화**하고, **공단의 지원고용 프로그램과 연계**하여 **전국 11개 매장으로 고용을 확대**했다. 그 결과 장애인 근로자는 2024년 **4명에서 19명**으로 증가하고, 장애인 고용률은 2025년 3.71%를 달성했다.

아울러 **CJ올리브네트웍스는 안전관리 직무 등 적합직무를 확대하고, 해양환경공단**도 **장애인 고용률을 2.76%에서 5.79%로 대폭 향상**하는 등 **직무 재설계와 채용·근무환경 개선**을 통해 **장애인고용을 확대한 성과**를 인정받아 **한국장애인고용공단 이사장상을 수상**했다.

– AI 품질관리부터 산업안전까지, 새로운 장애인 직무 발굴 –

직무개발 우수사례 경진대회에서 장관상을 받은 공단 서울북부지사는 **링키지랩**과 함께 **AI 답변의 오류와 편향을 검증하는 'AI 세이프티' 직무**를 개발했다. **장애인 고용확대 아이디어 공모전**에서는 발달장애인이 안전모·안전대의 손상 여부를 점검하는 '**개인보호구(PPE) 정밀 검수원**'이 장관상 수상작으로 선정됐다.

행사장에는 고용 우수사례, 유망산업 직무개발, 중증장애인 고용모델, AI·로봇 직무, ESG·접근성 개선 등 **총 27개 사례가 전시**되어 **기업들이 새로운 장애인 고용방안을 공유**할 수 있도록 했다.

– 정부와 기업이 함께, 지속가능한 장애인 고용으로 –

고용노동부는 기업의 특성과 장애인 근로자의 역량을 고려한 **맞춤형 고용지원이 실제 채용과 안정적인 고용유지**로 이어질 수 있도록 **지원을 강화**할

계획이다. 이를 위해 2027년 장애인고용 지원사업 정부 예산안에 **올해보다 630억 원(6.8%) 증액된 9,876억 원을 반영**했다. **근로지원인 확대와 처우개선, 중증장애인 출퇴근 비용 및 보조공학기기 지원 강화, 지역균형 자회사형 표준사업장 지원 등**을 통해 장애인들이 일터에서 안정적으로 근무할 수 있는 기반을 확충할 계획이다.

권창준 고용노동부 차관은 "수상기업들은 장애인고용이 어렵다는 현실에 머무르지 않고, 어떻게 하면 함께 일할 수 있을지를 고민하며 **새로운 방법을 찾아냈다**"라고 평가했다. 이어 "**정부가 길을 열고, 기업이 현장에서 실천**하며, 그 **성과가 더 많은 일터로 확산**될 때 **비로소 지속가능한 변화가 만들어질 것**"이라며, "**고용노동부**도 현장의 목소리에 귀 기울이고, 장애인들이 안전하고 존중받는 환경에서 안정적으로 일할 수 있도록 **함께하겠다**"라고 밝혔다.

한국장애인고용공단 이종성 이사장은 "장애인고용은 단순히 숫자를 채우는 수치적 개념이 아니라 **다양성과 포용의 가치를 실현하는 실질적 과정**"이라면서, "공단은 **장애인고용 확대 과정에서 기업과 적극적인 협업**으로 현실적으로 가능한 방안을 해결하도록 **장애인 고용컨설팅을 확대**하고 **직무개발을** 적극 지원하겠다"라고 밝혔다.

붙임 1. 2026년 장애인 고용컨설팅·직무개발 성과공유대회 개요
2. 우수기업 주요 사례
3. 시상 기업(관) 개요
4. 우수사례 발표 및 전시존 운영 내용

담당 부서	고용노동부 장애인고용과	책임자	과 장	박은경	044-202-7481
		담당자	서기관	서유리	044-202-7498
		담당자	주무관	유지혜	044-202-7486
담당 부서	한국장애인고용공단 고용컨설팅부	책임자	부 장	고인철	031-728-7075
		담당자	과 장	최연진	031-728-7303

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 **2026년도 장애인 고용컨설팅 · 직무개발 성과공유대회 개요**

1. 목 적

□ 미래산업 및 고용환경 변화에 대응한 장애인 고용 우수 성과를 발굴·포상하고, 새로운 직무와 고용 가능성을 조명하는 종합 교류의 장 마련

2. 행사 개요

□ **(일시)** 2026. 11. 11.(수) 13:40~15:40

□ **(장소)** 피스앤파크 컨벤션, 로얄홀(서울 용산구 이태원로 29, 3층)

□ **참석자**

○ **(고용노동부)** 고용노동부 통합고용정책국장

○ **(장애인공단)** 이사장, 기업서비스국장, 고용컨설팅부장

○ **(기업·기관)** 우체국금융개발원, ㈜네오위즈, ㈜무신사리테일서비스, CJ올리브네트웍스㈜, 해양환경공단 등 5개 수상기업 관계자 및 대기업 협의체, 장애인 고용컨설팅 관심 및 유관기관 등 180여명

□ **(주요 내용)** 장애인 고용 우수기업(관) 포상 및 사례발표, 전시존 운영*

* 고용우수사례(5개소), 유망산업 직무개발(6개소), 중증장애인 고용모델(5개소), AI·로봇 직무(5개소), ESG·접근성 개선사례(6개소) 등 27개 사례 전시



3. 세부 일정(안)

구 분		시 간		주요 내용	비고
식전 행사		13:40~13:50	10‘	○ 티타임 및 환담	VIP
		13:50~14:00	10‘	○ 고용 및 직무개발 사례 전시장 관람*	
1부 [시상· 사례영상]	개회	14:00~14:05	5‘	○ 오프닝 영상(개회) 및 국민의례	사회자
	인사말씀	14:05~14:08	3‘	○ 인사말씀	이사장
	격려말씀	14:08~14:11	3‘	○ 격려말씀	고용노동부차관
	성과보고	14:11~14:15	4‘	○ 장애인 고용컨설팅 성과 보고	장애인공단
	시상 사례영상*	14:15~14:50	35‘	○ 장애인고용 우수사례 시상 및 기념촬영 -트루컴퍼니(총 1개) -고용컨설팅 성과공유대회 우수기업(총 4개) -직무개발 우수사례 경진대회 우수기관(1개소) -고용확대 아이디어 공모전 수상작(2개) -중증장애인 고용모델 우수기관(3개소)	고용노동부국장 이사장 /수상기관
휴식		14:50~15:00	10‘	○ Break Time(전시장 자유관람)	
2부 [사례발표]	사례발표	15:00~15:30	30‘	○ 장애인고용 우수사례 발표(총 4개) * 선도기업/로봇AI/현장중심형/접근성개선	기업 (각 5분)
	현장투표	15:30~15:35	5‘	○ 현장 우수사례 선정(3개소)	사회자
	폐회	15:35~15:40	5‘	○ 참석자 경품 추첨 및 폐회	

* 직무개발 전시존 관람 후 행사장 입장

* 트루컴퍼니 및 컨설팅 우수기업(5개소) 각 고용 우수사례 영상(2분) 상영 후 시상

붙임2 우수기업 주요 사례

트루컴퍼니

△ [기관명] 우체국금융개발원
△ [업종] 우체국 금융 관련 서비스업 공공기관

우수사례

장애인 적합직무 확대와 맞춤형 고용지원체계 운영을 통한 고용 확대 및 장기근속 기반 마련

"금융업종 직무의 한계를 넘어, 장애인 고용의 영역을 넓히다"



우체국금융개발원은 기존 회관관리·금융상담·행정직 중심의 장애인 채용에서 벗어나 중증장애인이 수행할 수 있는 새로운 채용 분야 발굴의 필요성을 느꼈다. 이에 한국장애인고용공단과 고용컨설팅을 실시하고, 부서별 업무 특성과 직무수행 가능성을 분석했다.
이를 통해 문화예술, 사무보조, 헬스키퍼 등 중증장애인에게 적합한 신규 직무를 발굴했다. 또한 기존 회화 중심의 문화예술 직무를 도서관리와 음악 분야까지 확대하며 채용 기회를 다양화했다.

채용 과정에서는 장애유형에 따른 지원 제한을 두지 않고, 지원자의 경험과 직무수행 역량을 중심으로 평가했으며, 채용 이후에는 멘토링, 공단의 지원고용 프로그램을 연계하여 장애인 근로자의 안정적인 조직 적응을 지원했다. 그 결과, **중증장애인 고용인원은 2022년 3명에서 2025년 11명으로 증가했고 장애인 고용률 또한 2.99%에서 5.9%로 2.91% 상승**하며 고용 확대 성과를 달성했다. 우체국 금융개발원은 기존 직무의 한계를 극복하고 다양한 장애유형을 포괄하는 고용모델을 구축했다.

[근로자 인터뷰] 청구심사총괄팀 윤0원님

"고객이 청구한 보험금 서류를 확인하고 심사하는 업무를 하고 있습니다. 처음에는 보험 용어나 심사 기준이 낯설어서 업무를 익히는 데 시간이 걸렸으나, 선배님들이 친절하게 알려주고 메모 해두고 반복해서 확인하며 익혔고, 덕분에 조금씩 자신감이 생겼습니다. 지금도 모르는 부분은 그냥 넘기지 않고 확인하면서 배우려고 최선을 다하고 있습니다"

고용컨설팅 우수기업

△ [기관명] ㈜네오위즈
△ [업종] 게임S/W제작, 유통, 판매업

우수사례

기업 내 새로운 서비스 직무 발굴과 전담조직 운영을 통한 장애인 고용 확대

"사내 복지서비스를 일자리로, 게임업계 고용의 한계를 넘다"



㈜네오위즈는 게임 개발과 아트 등 전문직 중심의 인력구조로 인해 장애인 적합직무 발굴에 한계가 있었다. 특히 정형화된 반복 업무가 부족하여 기존 직무 중심의 채용만으로는 장애인 의무고용률 달성이 어려웠다.네오위즈는 사내에서 활용 가능한 서비스형 직무 발굴에 착수했다. 다양한 기업의 고용사례를 분석하고 수십 개의 직무를 검토하여 실제 수요가 있는 업무를 중심으로 직무를 설계했다.

이후 차량 세차를 담당하는 카케어, 외국어 교육을 제공하는 랭귀지 세션, IT헬프데스크 등 신규 직무를 개발하고 헬스키핑과 사내카페, 공간관리 등 직원 복지와 연계된 서비스형 직무를 확대했다. 또한 전담조직 **'Able Hands'**를 운영하고, 직무별 맞춤훈련과 정기면담을 통해 장애인 근로자의 고용 안정을 지원했다. 이러한 노력 끝에 **장애인 고용률은 1.03%에서 3.30%로 상승**하는 결과를 냈다.
네오위즈는 임직원 복지서비스를 장애인 일자리로 전환하여 기업과 근로자 모두에게 실질적인 가치를 제공하는 고용모델을 구축했다는 점에서 우수한 성과를 얻은 사례로 꼽힌다.

[근로자 인터뷰] 에이블파트 권0진님

"사내오후반 영어강사로 임직원 학생분을 만나고 있습니다. 대학원에서 한영번역 공부 후 영어 관련 일을 해 왔지만 성인을 가르치는 일은 처음이라 걱정과 수업의 커리큘럼을 만들기까지 적응기간이 있었습니다. 허나 부담갖지 않고 다른 선생님의 조언도 새겨 들었습니다. 네오위즈는 임직원 관련 복지가 잘 되어 있습니다! 하루 3끼 지원은 기본이고요. 장애인 근로자분들도 차별 없이 일하고 있으니 입사하시고 저에게 메시지 주시면 제가 커피 사드리겠습니다"

고용컨설팅 우수기업

MUSINSA RETAIL SERVICES

△ **[기관명] 주식회사 무신사리테일서비스**
△ **[업종] 임대 서비스업 및 의류업**

우수사례

패션 리테일 현장 맞춤형 직무개발을 통한 중증장애인 고용 확대 및 지속가능한 고용모델 구축

"패션 유통업의 고용 한계, 현장 맞춤형 직무로 해결하다"



무신사리테일서비스는 오프라인 패션 매장을 운영하는 기업으로, 빠른 업무 속도와 높은 현장 업무 강도로 장애인 채용에 어려움이 있었다. 고객 응대와 상품 검수, 물류관리 등 기존 업무 외 적합 직무 확보를 위해 패션 유통 현장의 업무를 세부적으로 분석했다. 총 6회의 심층 미팅 및 간담회를 통해 보안 태그 부착, 가격 변경 스티커 탈부착, 의류 사이즈 분류 및 상품 진열 등 현장 지원 업무를 직무로 설계했다.

이후 공단의 지원고용 프로그램과 연계하여, 홍대·성수·용산 등 주요 매장에 장애인 근로자를 배치했다. 채용 이후에도 적응지도와 장애인 인식개선교육을 실시하여 안정적은 근무환경 조성을 지원했으며, 그 결과 **장애인 근로자는 4명에서 19명 증가하였고 고용률 또한 3.71%로 상승**했다.

무신사리테일서비스는 패션·리테일 직업체험관 설치를 추진하는 등 업종 특성에 맞춘 직무개발을 통해 패션 유통업의 장애인 고용 가능성을 더욱 확대하고자 한다.

고용컨설팅 우수기업

CJ 올리브네트웍스

△ **[기관명] CJ올리브네트웍스(주)**
△ **[업종] 소프트웨어 정보통신업**

우수사례

IT기업의 특성을 반영한 장애인 적합직무 다각화 및 중증·여성장애인 고용기회 확대

"전문직 중심의 고용 한계, 직무 재설계로 극복하다"



CJ올리브네트웍스는 IT 기술과 데이터 기반 서비스를 제공하는 기업으로, 전문인력 중심의 업무구조에 따른 장애인 채용의 한계가 있었다. 이에 사내 업무를 분석하고 특히 기존 직원의 핵심업무와 단순·반복적인 지원업무를 분리하는 방식으로 직무 재설계를 추진했다. 이를 통해 사무공간 정리, 서류 배송 등 총무 보조 직무를 개발하였고 소방용품 점검, 안전관리 데이터 입력 등을 담당하는 안전관리 보조 직무 또한 마련했다.

한국장애인고용공단의 구인 연계와 맞춤형 채용을 통해 중증장애인에게도 지속적으로 새로운 취업 기회를 제공한 끝에, 총무 보조 및 안전관리 보조를 중심으로 **장애인 15명을 신규 채용했다. 장애인 고용률 또한 2.62%로 1.89%p 상승**하며 기존 직원의 업무 부담 경감에도 기여했다.

CJ올리브네트웍스는 기존 업무의 재설계를 통해 전문직 중심 기업에서도 장애인 고용 확대가 가능함을 몸소 보여주었다.

[근로자 인터뷰] 이0술님

"대부분의 장애인 일자리가 6개월에서 2년 정도의 단기고용이라 직장 안정성과 생계에 대한 불안이 컸습니다. CJ올리브네트웍스에서 오랫동안 안정적으로 일할 수 있는 무기계약직 채용 소식을 듣고 기쁜 마음으로 지원했습니다. 입사 초기에 소속부서에서 상세한 업무 내용을 설명해 주셨고, 안전관리팀에서 업무와 관련된 위험 요인을 미리 교육해 주셔서 특별한 어려움 없이 적응할 수 있었습니다."

고용컨설팅 우수기업

△ [기관명] 해양환경공단
△ [업종] 해양 환경 서비스업 공공기관

우수사례

장애인 채용제도 및 근무환경 개선을 통한 고용의무 초과 달성과 안정적인 고용체계 구축

"장애인 고용체계 혁신으로 고용의 새로운 기준을 제시하다"



해양환경공단은 해양환경 보전 및 방제 등 현장 중심의 사업을 특성으로, 기존 채용 체계만으로 장애인 고용 확대가 어려웠다. 이에 장애인 고용을 기관의 핵심 경영과제로 설정하고, 한국장애인고용공단과 협력하여 고용체계 개선을 추진했다. 장애인 채용 전담 인력을 확대하고, 부서별 직무분석과 직무개발 워크숍을 통해 신규 채용 가능성을 검토했다. 또한 장애인 직원 간담회를 통해 현장의 애로사항을 파악하고 근무환경 및 복리후생 개선방안을 마련했다.

장애인 채용 목표를 부서 성과평가에 반영하고, 장애인 직원의 직무수행과 조직 적응을 지원하는 제도를 강화하는 등의 노력 끝에 **장애인 고용인원을 29명으로 확대하고 장애인 고용률을 5.79%로 대폭 향상시키며 고용부담금 Zero를 달성**했다. 아울러 중증장애인과 여성장애인 채용을 확대하며 장애인 고용의 질적 개선도 추진했다.

해양환경공단은 채용제도와 조직문화를 함께 개선하여 공공기관 장애인 고용 확대의 실질적인 성과를 창출했다.

붙임3 시상 기업(관) 개요

□ 트루컴퍼니(장애인고용신뢰기업)

부문	기업(관)명(훈격)	장애인 고용 사례
트루컴퍼니 (장애인고용 신뢰기업)	우체국금융개발원 (장관상)	**<금융업종 직무의 한계를 넘어, 장애인 고용의 영역을 넓히다>** **(장애인 적합직무 다각화 및 채용 확대)** 청년인턴, 문화예술, 사무보조, 헬스키퍼 등으로 장애인 적합직무를 확대하고 제한경쟁채용을 지속추진 **(중증장애인 중심의 고용성과 창출)**장애인 고용률이 **2022년 2.99%에서 2025년 5.9%로 상승**하고, 중증장애인 고용 또한 3명에서 11명으로 확대 **(채용부터 장기근속까지 체계적 지원)** 멘토링, 재택근무, 근로지원인, 직업생활 상담원 등 맞춤형 지원을 통해 조직 적응과 안정적인 고용유지 지원

□ 장애인 고용컨설팅 성과공유대회 우수기업

부문	기업(관)명(훈격)	장애인 고용 사례
장애인 고용컨설팅 성과공유대회 우수기업	㈜네오위즈 (장관상)	**<사내 복지서비스를 일자리로, 게임업계 고용의 한계를 넘다>** **(9개 직무확대)** 차량 세차 카케어, 외국어 교육 제공 랭귀지 세션, IT헬프데스크 등 신규 직무 개발하고 헬스키핑과 사내카페, 공간관리 등 직원 복지와 연계된 서비스형 직무 확대 **(장애인 전담조직) 'Able Hands'**를 운영하고, 직무별 맞춤훈련과 정기면담을 통해 장애인 근로자의 고용 안정을 지원하여 **장애인 고용률은 1.03%에서 3.30%로 상승**하는 결과 [중증장애인 10명, 여성장애인 6명으로 확대]
	주식회사 무신사리테일서비스 (장관상)	**<패션 유통업의 고용 한계, 현장 맞춤형 직무로 해결하다>** **(리테일 현장 중심 장애인 일자리 확대)** 고용컨설팅으로 태그 부착, 가격 변경 탈부착, 의류 사이브 분류, 상품 진열 등 현장 직무 발굴 및 설계하여 전국 11개 매장으로 장애인 고용확대 **(중증장애인 중심의 고용성과 창출) 장애인 고용률이 0.00%에서 3.71%**로 상승하고, 장애인 근로자 4명→19명으로 확대하며 **19명을 발달·정신장애인으로 고용** **(장애인 고용모델의 지속적 확산)** 수도권 매장으로 고용을 확대하고 직업체험 등과 연계하여 리테일 분야의 지속가능한 고용기반 마련
	CJ올리브네트웍스(주) (이사장상)	**<전문직 중심의 고용 한계, 직무 재설계로 극복하다>** **(장애인 적합직무 발굴 및 채용 확대)** 기존 직원의 핵심업무와 지원업무를 분리 방식으로 사무공간 정리, 서류 배송 등 총무 직무, 소방용품 점검, 안전관리 데이터 입력을 담당하는 안전관리 직무 등 적합직무를 확대하고 신규채용을 지속 추진 **(중증·여성장애인 고용성과 창출)** 장애인 고용률이 **0.73%에서 2.62%로** 상승 [**중증장애인 1명→10명, 여성장애인 1명→12명으로 확대]** 등 IT기업의 특성을 반영한 장애인 적합직무 다각화 및 **중증·여성장애인 고용기회** 확대
	해양환경공단 (이사장상)	**< 장애인 고용체계 혁신으로 고용의 새로운 기준을 제시하다>** **(장애인 채용 확대 및 고용의무 초과 달성)** 장애인 근로자를 29명(42명)으로 확대하고, 장애인 고용률을 2.76%에서 **5.79%**로 대폭 향상 **(중증·여성장애인 고용 확대)** 전체 장애인 고용 확대와 함께 **중증장애인 13명, 여성장애인 9명**까지 고용을 확대하여 고용의 질적 성과 창출 **(지속가능한 장애인 고용체계 구축)** 장애인 채용전형 확대와 근무환경·인사제도 개선을 통해 고용부담금 Zero를 달성하고 지속적인 고용 확대 기반 마련

□ 직무개발 우수사례 경진대회 우수기관

훈격	수상기관	직무명(연계기관)	주요내용
장관상 (1위)	공단 서울북부지사	**AI 세이프티** (링키지랩(주))	○ 단순 데이터 입력·반복·검수 중심의 업무에서 벗어나, AI 답변의 환각·편향·맥락 오류를 식별하고 품질을 개선하는 **'사람 중심의 AI 품질관리 전문 직무' 개발** ○ UFO·세이프티·카인톡·멀티모달·AI서치 등 AI 세부직무에 장애인 근로자 **14명 신규 채용 성과 달성**

□ 고용확대 아이디어 공모전 수상작

훈격	수상자	분야	아이디어명	주요내용
장관상 (대상)	김주환 (개인)	직무 개발	중대재해 예방을 위한 「개인보호구(PPE) 정밀 검수원」 고용 모델	○ **발달장애인**이 안전모·안전대 등 **개인보호구**의 외관 이상·손상 여부를 실내에서 **정밀 검수**하여 **산업현장 안전관리를 지원**하는 직무
이사장상 (우수상)	김기만 (개인)	직무 개발	「되찾음 매니저 (Lost & Found Manager)」	○ 다중이용시설의 습득물을 접수하고 사진 촬영·특징 분류·등록·보관·분실 신고·매칭·반환 안내까지 **유실물 관리 전 과정을 담당**하는 직무

□ 중증장애인 고용모델 우수기관

훈격	수상기관	직무명	주요내용
이사장상 (최우수)	(사)히어사이클	청취보조시스템 모니터링 매니저	○ K-POP 공연장 **청각접근성 모니터링**하고 공공시설 개선점 제안하는 직무로, **청각장애인 5명 채용**
이사장상 (우수)	(주)소소한소통	AI 활용 인지접근성 테스터	○ **발달장애인** 당사자의 인지적 특성을 활용해 **공공정보의 인지 접근성**을 직접 검토하고 **개선점 도출**하는 직무로 **2명 채용**
이사장상 (장려)	넥스트(주)	불용PC 리사이클 엔지니어	○ 불용PC 파기 또는 진단, 재정비를 통해 **재생PC로 전환**하는 직무로, **신장장애인 리사이클 엔지니어 7명 채용**

붙임4 우수사례 발표 및 전시존 운영 내용

□ (사례발표) 분야별 직무개발 우수사례

분야	발표기관	직무명	주요내용
선도 기업형	대우경영인력 컨설팅(주)	플라워 컨시어지 (하나증권)	○ 임직원·VIP 대상 플라워 상품 제작 및 포장·배달 업무를 수행하는 **신규** 직무 **개발**
		힐링 모먼트 메이커 (순천향대 부속 천안병원)	○ 장기 입원, 소아 환자 등을 대상으로 초상화 제작, 폴라로이드 촬영 등을 제공하는 **환자 경험지원형 직무 발굴**
로봇·AI 분야	경기남부직업 능력개발원	로봇 서비스	○ 로봇 활용 수준과 직무 난이도를 고려한 **단계별 로봇 서비스 직무 모델** 개발
현장 맞춤형	공단 서울북부지사	AI 세이프티	○ 관내 대학 장애지원센터·훈련기관과 연계하여 단순 반복 업무가 아닌 **AI 품질을 책임**지는 **사람의 판단과 검증이 필요한 직무** 개발
접근성 개선	(사)히어사이클	청취보조시스템 모니터링 매니저	○ 청각장애인 당사자가 공공시설·다중이용시설 등에 설치된 청취보조시스템을 직접 점검·기록하여 이용 편의성 및 개선사항 모니터링

□ (전시존) 업종·직무별로 분류하여, 사례별 특성과 성과 전시

고용우수사례 (5개소)	유망산업 직무개발 (6개소)	중증장애인 고용모델 (5개소)	AI·로봇 직무 (5개소)	ESG-접근성 개선 (6개소)
우체국금융개발원	반도체 인벤토리 매니저 (어보브반도체)	키오스크 BF 안내원	AI 세이프티 (링키지랩(주))	청각장애 공연청취보조 ((사)히어사이클)
㈜네오위즈	통신시설 케어 매니저 (KT서비스남부)	손·발톱 위생 관리사	AI 피드백 루프 매니저 (미래에셋 생명보험(주) 등)	발달장애 의사소통 (㈜소소한소통)
㈜무신사 리테일서비스	K-콘텐츠 크리에이터 (한국국제교류재단)	불용PC 리사이클 엔지니어	AI 테크니컬 번역 파트너 (모아빛(주))	시각장애 교원 지원 (서울특별시교육청)
CJ올리브 네트웍스(주)	플라워 컨시어지 (하나증권)	손그림-AI 하이드리드 아티스트	해양환경 AI드론·로봇 모니터링 (해양환경공단)	산업안전 세이프가드 ((주)태광)
해양환경공단	힐링모먼트 메이커 (순천향대학교 부속 천안병원)	지역사회 무장애 환경 코디네이터	로봇·데이터 엔지니어 (공단 경기남부직능원)	청각장애 네일아트 의사소통 AI ((주)SK쉴더스)
	팬덤 트렌드 리서치 (위버스컴퍼니)			에어포트 아이템 핸들러 (인천국제공안보안)